

# Charte de protection de vos données personnelles

Entrée en vigueur : 01/01/2018

Dernière mise à jour : 24/06/2022

## SOMMAIRE

PRÉAMBULE.....	2
1. QUELQUES NOTIONS.....	2
2. MESURES PRISES EN MATIÈRE DE PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES .....	3
3. TRANSMISSIONS DES DONNÉES .....	5
4. LES COOKIES ET AUTRES TRACEURS .....	6
5. LES ÉQUIPEMENTS REQUIS.....	9
6. CONTENUS ET RESPONSABILITÉ .....	10

# PRÉAMBULE

**Interforum**, Diffuseur Distributeur du groupe Eeditis, accorde une grande importance à la protection des données personnelles concernant ses clients revendeurs.

C'est ainsi que, dans le cadre de la collecte de vos données à caractère personnel via le site Interforum.fr, nous souhaitons vous informer des moyens mis en œuvre par notre société et des finalités poursuivies, conformément aux lois, et règlements en vigueur en France et aux dispositions réglementaires européennes.

## 1. QUELQUES NOTIONS

### ◆ Les données à caractère personnel

Données qui permettent d'identifier **directement** ou **indirectement** (par regroupement d'informations) des personnes physiques (notamment par les nom, prénom, identifiant, numéro de téléphone...).

### ◆ Un fichier

Tout ensemble structuré de données à caractère personnel, quel que soit le support, « papier » et/ou « numérique ».

### ◆ Un traitement

Toute opération ou tout ensemble d'opérations portant sur ces données, quel que soit le procédé utilisé, et notamment la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation, la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction.

### ◆ Responsable de traitement

Le responsable du traitement est la société pour le compte de laquelle est réalisé le traitement.

Le traitement est réalisé par la société INTERFORUM, SAS au capital de 1 729 950 € inscrite au RCS de Paris sous le numéro 612 039 073 dont le siège social est sis 92 avenue de France, 75013 Paris.

La société INTERFORUM détermine :

- Les finalités du traitement ;
- Les moyens de toute opération (collecte, enregistrement, modification...) appliquée à des données à caractère personnel.

La société INTERFORUM s'engage à :

- Veiller au respect des principes de la protection des données personnelles ;
- Informer les personnes au sujet de l'existence de leurs droits d'accès, de rectification et d'opposition ;
- Procéder à l'accomplissement des formalités légales et/ou réglementaires.

#### ◆ **Sous-traitant**

Interforum peut le cas échéant faire appel à un sous-traitant pour traiter les données personnelles relatives à ses clients revendeurs.

Le sous-traitant est toute personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou organisme traitant des données personnelles pour le compte de la société INTERFORUM et seulement sur ses instructions.

Le sous-traitant doit être une entité juridique distincte de la société INTERFORUM et est soumis à une obligation de sécurité et de confidentialité de vos données afin d'en assurer la protection. À tout moment, et à la demande de INTERFORUM, le sous-traitant doit pouvoir présenter les garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles pour justifier de la protection de vos données.

## **2. MESURES PRISES EN MATIÈRE DE PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES**

#### ◆ **Nous recueillons votre consentement**

Nous recueillons votre consentement exprès avant chaque collecte de données personnelles sur base de licéité lié au consentement, par le biais d'un formulaire à compléter et d'une case à cocher.

#### ◆ **Nous sommes transparents**

Nous vous informons clairement, au moment de la collecte, de la finalité du traitement envisagé.

Nous collectons vos données à caractère personnel principalement pour répondre à une ou plusieurs des finalités suivantes :

Sur la base légale de l'exécution du contrat conclu avec vous :

- Créer des comptes clients afin de permettre la prise en compte de vos commandes (en ligne) ;
- Gérer et traiter vos commandes ;
- Gérer et traiter les factures ;

- Gérer et traiter les livraisons ;
- Assurer le suivi de la relation client notamment dans la gestion de vos réclamations et vos demandes ;
- Gérer vos demandes de droit d'accès, de rectification, d'opposition de vos données ;
- Conserver vos données dans des documents légaux en conformité avec les normes comptables, pour la durée légale nécessaire, en vue de répondre aux sollicitations des administrations fiscales et organismes sociaux si besoin ;

Sur la base légale de l'intérêt légitime :

- Elaborer des reportings, des statistiques commerciales, des études de marché et de comportements, dans le but notamment d'améliorer nos produits et de répondre au mieux à vos attentes en vous proposant des produits adaptés à vos besoins ;
- Vous envoyer les newsletters, lettres d'information et offres promotionnelles pour vous tenir informés des nouveautés avec la faculté de vous y opposer ;
- Gérer vos abonnements et vos désabonnements aux newsletters et aux enquêtes de satisfaction du site internet Interforum
- Connaître et gérer vos préférences afin de vous proposer des produits répondant à vos attentes.

◆ **Nous sommes pertinents dans notre collecte**

Nous nous engageons à collecter vos données en nous limitant aux données strictement nécessaires à la finalité du traitement envisagé, sans lesquelles nous ne pourrions pas traiter vos demandes ni en assurer le suivi.

◆ **Conservation de vos données**

Vos données sont conservées dans nos systèmes pour la durée de la relation commerciale :

- 1) Prorogée d'une durée de **3 ans** maximum aux fins de prospection commerciale ;
- 2) Et au-delà, jusqu'au terme des délais de prescription applicables, pour permettre d'établir la preuve d'un droit y afférent ou au titre du respect d'une obligation légale.

Au-delà de cette durée maximale, les données seront anonymisées ou détruites.

◆ **Nous respectons scrupuleusement vos droits**

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, et au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel, , vous disposez des droits suivants sur vos données : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement (droit à l'oubli), droit d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité.

Pour exercer vos droits, merci d'adresser votre courrier RAR à l'adresse suivante DPO EDITIS, 92 avenue de France, 75013, Paris ou à l'adresse électronique suivante [DPO-Editis@Editis.com](mailto:DPO-Editis@Editis.com).

Sous réserve d'un manquement aux dispositions ci-dessus vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Il est précisé que le droit d'accès peut porter sur toutes les données vous concernant, alors que le droit à la portabilité ne peut porter que sur les données fournies expressément par vos soins (adresse mail, nom utilisateur, etc...) et sur les données générées par votre activité au cours de notre relation commerciale (historique des achats, échanges, réclamations, etc.)

Enfin, vous avez la possibilité d'organiser le sort de vos données personnelles après votre décès. Il suffit pour cela de désigner une personne qui sera chargée d'exercer vos droits. A défaut, vos héritiers pourront exercer certains droits tels que le droit d'accès s'il est nécessaire pour le règlement de votre succession ou le droit d'opposition pour procéder à la clôture de votre compte client et s'opposer au traitement de vos données.

Nous nous engageons à traiter votre demande dans le mois qui suit votre demande et à vous en aviser par retour de mail ou de courrier.

### **3. TRANSMISSIONS DES DONNÉES**

Afin de pouvoir réaliser les traitements ci-dessus énumérés, nous sommes amenés à partager vos données en donnant accès aux personnels autorisés et dûment habilités à cet effet, à savoir :

- Nos services internes :
  - Le service informatique
  - Les services de la diffusion (commerciale, marketing...)
  - Le service comptabilité
  - Le service administratif
  - Le service de la relation client
  - Le service fichier clients
  
- Nos partenaires techniques : NP6 et Mailjet (routeurs de courriels), Corus (prestataire de dématérialisation de factures), SFR Business / Netcenter (hébergeur) ...

#### **◆ Sécurité des données collectées**

La sécurité et la confidentialité des données personnelles est une priorité pour nous.

En effet, nous veillons à prendre toutes les mesures techniques, organisationnelles et précautions utiles au regard de la nature des données personnelles que vous nous

communiqués et des risques présentés par leur traitement. Ceci afin de préserver la sécurité de vos données personnelles et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, détruites, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

À cette fin, nous avons mis en place des mesures techniques telles que des pare-feux, et des mesures organisationnelles telles qu'un système d'identifiant et mot de passe, des moyens de protection physiques, etc.

La sécurité et la confidentialité des données personnelles reposent également sur les bonnes pratiques de chacun. Ainsi, nous vous invitons à ne pas communiquer vos identifiant et mot de passe à des tiers, à vous déconnecter systématiquement de votre profil et de votre compte client (notamment en cas de comptes liés), à fermer la fenêtre de votre navigateur à l'issue de votre session, particulièrement si vous accédez à Internet depuis un poste informatique partagé avec d'autres personnes, et à ne pas enregistrer vos identifiant et mot de passe dans votre navigateur.

Vous éviterez ainsi que d'autres utilisateurs accèdent à vos informations personnelles.

#### ◆ **Transfert hors UE**

Vos données sont traitées dans l'union Européenne. Néanmoins, dans l'hypothèse où nous ferions appel à un prestataire situé en dehors de l'Union Européenne, des règles garantissant la protection et la sécurité de vos informations seront mises en place.

## **4. LES COOKIES ET AUTRES TRACEURS**

Nous vous invitons à consulter la rubrique « Paramètre des cookies » pour connaître l'ensemble des cookies présents sur le Site et exprimer vos choix.

## **5. LES ÉQUIPEMENTS REQUIS**

Il vous appartient de vous assurer, sans recours possible contre INTERFORUM, que les caractéristiques techniques de vos équipements (matériel informatique, connexion Internet, téléphone mobile, etc.) vous permettent une bonne navigation sur notre site.

Les frais de télécommunication permettant l'accès à notre site restent à votre charge.

INTERFORUM ne peut être tenu responsable des interruptions de services dues aux caractéristiques et limites du réseau Internet, notamment dans le cas d'interruption des réseaux d'accès, des performances techniques et des temps de réponse pour consulter notre site.

Compte tenu des caractéristiques intrinsèques d'Internet, INTERFORUM ne peut vous garantir contre les risques de piratage de logiciels et de tout dommage subi par vos équipements

consécutifs à l'utilisation de notre site. Il vous appartient de prendre toutes les mesures appropriées pour protéger vos équipements et vos données.

INTERFORUM se réserve le droit de suspendre, d'interrompre ou de limiter, sans préavis, l'accès à tout ou partie de notre site notamment pour des opérations de maintenance.

## 6. CONTENUS ET RESPONSABILITÉ

Notre site peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites Internet.

INTERFORUM ne garantit ni la pérennité, ni les contenus, ni les services qui y sont proposés. Il vous appartient d'être vigilant sur les liens hypertextes.

Les contenus de notre site (notamment les contenus consultables et/ou téléchargeables, les marques, les logos, le graphisme du Site, les photographies, les textes, les illustrations) et les logiciels (hors logiciels libres) intégrés à notre site sont protégées par le droit d'auteur. Ces contenus appartiennent à notre société et/ou aux éditeurs dont nous assurons la diffusion distribution. INTERFORUM est régulièrement investi des droits permettant l'utilisation de ces contenus.

Sous réserve des mécanismes ci-dessous, vous vous engagez à respecter les dispositions impératives afférentes à la propriété intellectuelle et notamment à ne pas reproduire, représenter, diffuser et/ou modifier tout ou partie des éléments reproduits ou consultables sur notre site. Le non-respect de ces dispositions est constitutif d'un acte de contrefaçon engageant la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur.

INTERFORUM met en œuvre ses meilleurs efforts pour veiller à une bonne utilisation de son site par les clients revendeurs.

### ◆ Mise à jour de la Charte

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Charte, à tout moment, en tout ou partie compte tenu des modifications et évolutions de nos usages et procédures internes. Ces dernières veilleront à être toujours en conformité avec les éventuelles modifications des dispositions législatives et réglementaires françaises et européennes.

Nous vous invitons à consulter régulièrement cette Charte, avant toute collecte de vos données, pour une meilleure connaissance et compréhension de l'utilisation de vos données à caractère personnel.

Nous vous remercions de votre attention.