

# Charte de protection de vos données personnelles

Entrée en vigueur : 01/01/2018

Dernière mise à jour : 03/07/2018

## SOMMAIRE

PRÉAMBULE.....	2
1. QUELQUES NOTIONS.....	2
2. MESURES PRISES EN MATIÈRE DE PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES.....	3
3. TRANSMISSIONS DES DONNÉES .....	5
4. LES COOKIES ET AUTRES TRACEURS.....	6
5. LES ÉQUIPEMENTS REQUIS.....	9
6. CONTENUS ET RESPONSABILITÉ .....	10

## PRÉAMBULE

**Interforum**, Diffuseur Distributeur du groupe Eeditis, accorde une grande importance à la protection des données personnelles concernant ses clients revendeurs.

C'est ainsi que, dans le cadre de la collecte de vos données à caractère personnel via le site Interforum.fr, nous souhaitons vous informer des moyens mis en œuvre par notre société et des finalités poursuivies, conformément aux lois, et règlements en vigueur en France et aux dispositions réglementaires européennes.

### 1. QUELQUES NOTIONS

#### ◆ Les données à caractère personnel

Données qui permettent d'identifier **directement** ou **indirectement** (par regroupement d'informations) des personnes physiques (notamment par les nom, prénom, identifiant, numéro de téléphone...).

#### ◆ Un fichier

Tout ensemble structuré de données à caractère personnel, quel que soit le support, « papier » et/ou « numérique ».

#### ◆ Un traitement

Toute opération ou tout ensemble d'opérations portant sur ces données, quel que soit le procédé utilisé, et notamment la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation, la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction.

#### ◆ Responsable de traitement

Le responsable du traitement est la société pour le compte de laquelle est réalisé le traitement.

Le traitement est réalisé par la société INTERFORUM, SAS au capital de 1 729 950 € inscrite au RCS de Créteil sous le numéro 612 039 073 dont le siège social est sis 3 Allée de la Seine, 94200 Ivry sur Seine.

La société INTERFORUM détermine :

- Les finalités du traitement ;
- Les moyens de toute opération (collecte, enregistrement, modification...) appliquée à des données à caractère personnel.

La société INTERFORUM s'engage à :

- Veiller au respect des principes de la protection des données personnelles ;
- Informer les personnes au sujet de l'existence de leurs droits d'accès, de rectification et d'opposition ;
- Procéder à l'accomplissement des formalités légales et/ou réglementaires.

#### ◆ **Sous-traitant**

Interforum peut le cas échéant faire appel à un sous-traitant pour traiter les données personnelles relatives à ses clients revendeurs.

Le sous-traitant est toute personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou organisme traitant des données personnelles pour le compte de la société INTERFORUM et seulement sur ses instructions.

Le sous-traitant doit être une entité juridique distincte de la société INTERFORUM et est soumis à une obligation de sécurité et de confidentialité de vos données afin d'en assurer la protection. À tout moment, et à la demande de INTERFORUM, le sous-traitant doit pouvoir présenter les garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles pour justifier de la protection de vos données.

## **2. MESURES PRISES EN MATIÈRE DE PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES**

#### ◆ **Nous recueillons votre consentement**

Nous recueillons votre consentement exprès avant chaque collecte de données personnelles sur base de licéité lié au consentement, par le biais d'un formulaire à compléter et d'une case à cocher.

#### ◆ **Nous sommes transparents**

Nous vous informons clairement, au moment de la collecte, de la finalité du traitement envisagé.

Nous collectons vos données à caractère personnel principalement pour répondre à une ou plusieurs des finalités suivantes :

Sur la base légale de l'exécution du contrat conclu avec vous :

- Créer des comptes clients afin de permettre la prise en compte de vos commandes (en ligne) ;
- Gérer et traiter vos commandes ;
- Gérer et traiter les factures ;

- Gérer et traiter les livraisons ;
- Assurer le suivi de la relation client notamment dans la gestion de vos réclamations et vos demandes ;
- Gérer vos demandes de droit d'accès, de rectification, d'opposition de vos données ;
- Conserver vos données dans des documents légaux en conformité avec les normes comptables, pour la durée légale nécessaire, en vue de répondre aux sollicitations des administrations fiscales et organismes sociaux si besoin ;

Sur la base légale de l'intérêt légitime :

- Elaborer des reportings, des statistiques commerciales, des études de marché et de comportements, dans le but notamment d'améliorer nos produits et de répondre au mieux à vos attentes en vous proposant des produits adaptés à vos besoins ;

Sur la base légale du consentement :

- Vous envoyer les newsletters, lettres d'information et offres promotionnelles pour vous tenir informés des nouveautés avec la faculté de vous y opposer ;
- Gérer vos abonnements et vos désabonnements aux newsletters et aux enquêtes de satisfaction du site internet Interforum
- Connaître et gérer vos préférences afin de vous proposer des produits répondant à vos attentes.

◆ **Nous sommes pertinents dans notre collecte**

Nous nous engageons à collecter vos données en nous limitant aux données strictement nécessaires à la finalité du traitement envisagé, sans lesquelles nous ne pourrions pas traiter vos demandes ni en assurer le suivi.

◆ **Conservation de vos données**

Vos données sont conservées dans nos systèmes pour la durée de la relation commerciale :

- 1) Prorogée d'une durée de **3 ans** maximum aux fins de prospection commerciale ;
- 2) Et au-delà, jusqu'au terme des délais de prescription applicables, pour permettre d'établir la preuve d'un droit y afférent ou au titre du respect d'une obligation légale.

Au-delà de cette durée maximale, les données seront anonymisées ou détruites.

◆ **Nous respectons scrupuleusement vos droits**

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, la Loi pour une République numérique du 7 octobre 2016 ainsi que le Règlement européen du 8 avril 2016 vous avez la possibilité d'accéder, de modifier, de corriger, de limiter, de supprimer ou de récupérer vos données personnelles.

Ainsi, vous disposez d'un **droit d'accès, de rectification, de limitation, d'opposition, de suppression et de portabilité** de vos données que vous pouvez exercer à tout moment en adressant une demande par courrier RAR à l'adresse suivante : DPO EDITIS, 3 Allée de la Seine, 94200, Ivry Sur Seine et en y joignant la copie d'une pièce d'identité.

Sous réserve d'un manquement aux dispositions ci-dessus vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Il est précisé que le droit d'accès peut porter sur toutes les données vous concernant, alors que le droit à la portabilité ne peut porter que sur les données fournies expressément par vos soins (adresse mail, nom utilisateur, etc...) et sur les données générées par votre activité au cours de notre relation commerciale (historique des achats, échanges, réclamations, etc.)

Enfin, vous avez la possibilité d'organiser le sort de vos données personnelles après votre décès. Il suffit pour cela de désigner une personne qui sera chargée d'exercer vos droits. A défaut, vos héritiers pourront exercer certains droits tels que le droit d'accès s'il est nécessaire pour le règlement de votre succession ou le droit d'opposition pour procéder à la clôture de votre compte client et s'opposer au traitement de vos données.

Nous nous engageons à traiter votre demande dans le mois qui suit votre demande et à vous en aviser par retour de mail ou de courrier.

### **3. TRANSMISSIONS DES DONNÉES**

Afin de pouvoir réaliser les traitements ci-dessus énumérés, nous sommes amenés à partager vos données en donnant accès aux personnels autorisés et dûment habilités à cet effet, à savoir :

- Nos services internes :
  - Le service informatique
  - Les services de la diffusion (commerciale, marketing...)
  - Le service comptabilité
  - Le service administratif
  - Le service de la relation client
  - Le service fichier clients
- Les maisons d'éditions partenaires, si vous avez accepté de recevoir des offres des partenaires d'INTERFORUM, et ce afin de vous proposer des offres susceptibles de vous intéresser.

#### **◆ Sécurité des données collectées**

La sécurité et la confidentialité des données personnelles est une priorité pour nous.

En effet, nous veillons à prendre toutes les mesures techniques, organisationnelles et précautions utiles au regard de la nature des données personnelles que vous nous

communiqués et des risques présentés par leur traitement. Ceci afin de préserver la sécurité de vos données personnelles et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, détruites, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

À cette fin, nous avons mis en place des mesures techniques telles que des pare-feux, et des mesures organisationnelles telles qu'un système d'identifiant et mot de passe, des moyens de protection physiques, etc.

La sécurité et la confidentialité des données personnelles reposent également sur les bonnes pratiques de chacun. Ainsi, nous vous invitons à ne pas communiquer vos identifiant et mot de passe à des tiers, à vous déconnecter systématiquement de votre profil et de votre compte client (notamment en cas de comptes liés), à fermer la fenêtre de votre navigateur à l'issue de votre session, particulièrement si vous accédez à Internet depuis un poste informatique partagé avec d'autres personnes, et à ne pas enregistrer vos identifiant et mot de passe dans votre navigateur.

Vous éviterez ainsi que d'autres utilisateurs accèdent à vos informations personnelles.

#### **4. LES COOKIES ET AUTRES TRACEURS**

Le terme « cookie » ou « traceur » désigne de petits fichiers contenant une chaîne de caractères, stockés par votre navigateur internet sur votre terminal (ordinateur, mobile, tablette etc.). Un cookie seul ne permet pas de vous identifier nominativement. En revanche, il enregistre des informations relatives à votre navigation sur le Site Internet, telles que vos préférences par exemple, qui pourront être directement lues lors de vos visites et requêtes ultérieures sur le Site Internet.

##### **◆ Les cookies du site INTERFORUM**

Il s'agit des cookies déposés par INTERFORUM sur votre ordinateur, tablette ou mobile notamment pour les besoins de la navigation sur nos sites Internet.

La plupart de cookies qui peuvent être déposés ou lus lors de votre navigation sur le Site Internet ne servent qu'à optimiser votre navigation sur le Site Internet et vous permettre d'accéder à certains services sur le Site Internet. Un refus de ces cookies peut donc dégrader votre expérience sur le Site Internet, voire vous empêcher d'accéder à certains services proposés sur le Site Internet. INTERFORUM décline toute responsabilité à cet égard.

Des cookies indispensables à la fourniture du service que vous avez demandé sont déposés. Ils permettent par exemple de retenir vos choix de personnalisation de l'interface pendant toute votre navigation sur le Site Internet ou encore de maintenir votre session ouverte lors de votre navigation sur le Site Internet, après que vous vous soyez identifié et jusqu'à votre déconnexion.

D'autres cookies permettent à INTERFORUM de mettre en avant des offres commerciales adaptées à vos centres d'intérêts et usages ou servent à des fins statistiques et de mesure d'audience.

Notre mesure d'audience repose sur Google Analytics pour collecter des informations quant à l'utilisation de notre site :

- Pour nous aider à mesurer et étudier l'efficacité de notre contenu interactif en ligne ;
- Pour suivre les données analytiques sur notre site et l'utilisation faite de notre site par les utilisateurs ;
- Pour améliorer les services de notre site.

Google Analytics collecte les informations sur les pages que vous visitez et le temps que vous y passez. Nous ne collectons pas vos informations personnelles (votre nom ou votre adresse par exemple).

Nous n'autorisons pas à Google Analytics l'utilisation ou le partage de ces données. Vous pouvez définir dans les paramètres de ne pas envoyer d'information au service Google Analytics.

Les cookies techniques (indispensables) sont effacés automatiquement dès la fin de votre session.

Les autres, liés à votre consentement, sont conservés pour une durée maximum de 12 mois. Vous êtes libre d'accepter ou de refuser ces cookies. Vous pouvez aussi modifier certains paramètres de votre navigateur de façon à refuser les cookies ou à être averti en cas d'enregistrement d'un cookie sur votre ordinateur.

Il vous est également possible d'effacer les cookies stockés sur votre ordinateur afin de supprimer définitivement les informations qu'ils contiennent.

### ◆ *Gestion des cookies*

Vous disposez de différents moyens pour gérer les cookies.

1. Utiliser les deux niveaux de Pop-up dédiés à cet usage,
2. Votre navigateur peut également être paramétré pour vous signaler les cookies qui sont déposés dans votre ordinateur et vous demander de les accepter ou non.

Avec ce dernier, vous pouvez accepter ou refuser les cookies au cas par cas ou bien les refuser systématiquement.

Nous vous rappelons que le paramétrage est susceptible de modifier votre expérience sur notre site.

La configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Vous pouvez désactiver les cookies en suivant les instructions suivantes :

#### **1) Si vous utilisez le navigateur Internet Explorer**

- Dans Internet Explorer, cliquez sur le bouton « Outils », puis sur « Options Internet » ;
- Sous l'onglet « Général », sous « Historique de navigation », cliquez sur « Paramètres » ;
- Cliquez sur le bouton « Afficher les fichiers » ;
- Cliquez sur l'en-tête de colonne « Nom » pour trier tous les fichiers dans l'ordre alphabétique, puis parcourez la liste jusqu'à ce que vous voyiez des fichiers commençant par le préfixe « Cookie » (tous les cookies possèdent ce préfixe et contiennent habituellement le nom du site Web qui a créé le cookie) ;
- Sélectionnez le ou les cookies concernés et supprimez-les ;
- Fermez la fenêtre qui contient la liste des fichiers, puis cliquez deux fois sur « OK » pour retourner dans Internet Explorer.

#### **2) Si vous utilisez le navigateur Firefox**

- Allez dans l'onglet « Outils » du navigateur puis sélectionnez le menu « Options » ;
- Dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez « Vie privée » et cliquez sur « Affichez les cookies » ;
- Repérez les fichiers qui contiennent le nom des sites concernés et cliquez sur « Effacer » ;
- Sélectionnez les cookies qui contiennent le nom des sites concernés et cliquez sur « Supprimer » ou sur « Tout supprimer » ;



### 3) Si vous utilisez le navigateur Safari

- Dans votre navigateur, choisissez le menu « Édition > Préférences » ;
- Cliquez sur « Sécurité » ;
- Cliquez sur « Afficher les cookies » ;
- Sélectionnez les cookies qui contiennent le nom des sites concernés et cliquez sur « Effacer » ou sur « Tout effacer » ;
- Après avoir supprimé les cookies, cliquez sur « Terminé ».

### 4) Si vous utilisez le navigateur Google Chrome

- Dans la barre d'outils de votre navigateur, sélectionnez « Plus » ;
- Sélectionnez « Paramètres » ;
- En bas de la page, sélectionnez « Afficher les paramètres avancés » ;
- Dans la section « Confidentialité », sélectionnez « Paramètres de contenu » ;
- Sélectionnez « Interdire à tous les sites de stocker des données » ;
- Sélectionnez « OK ».

## 5. LES ÉQUIPEMENTS REQUIS

Il vous appartient de vous assurer, sans recours possible contre INTERFORUM, que les caractéristiques techniques de vos équipements (matériel informatique, connexion Internet, téléphone mobile, etc.) vous permettent une bonne navigation sur notre site.

Les frais de télécommunication permettant l'accès à notre site restent à votre charge.

INTERFORUM ne peut être tenu responsable des interruptions de services dues aux caractéristiques et limites du réseau Internet, notamment dans le cas d'interruption des réseaux d'accès, des performances techniques et des temps de réponse pour consulter notre site.

Compte tenu des caractéristiques intrinsèques d'Internet, INTERFORUM ne peut vous garantir contre les risques de piratage de logiciels et de tout dommage subi par vos équipements consécutifs à l'utilisation de notre site. Il vous appartient de prendre toutes les mesures appropriées pour protéger vos équipements et vos données.

INTERFORUM se réserve le droit de suspendre, d'interrompre ou de limiter, sans préavis, l'accès à tout ou partie de notre site notamment pour des opérations de maintenance.

## 6. CONTENUS ET RESPONSABILITÉ

Notre site peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites Internet.

INTERFORUM ne garantit ni la pérennité, ni les contenus, ni les services qui y sont proposés. Il vous appartient d'être vigilant sur les liens hypertextes.

Les contenus de notre site (notamment les contenus consultables et/ou téléchargeables, les marques, les logos, le graphisme du Site, les photographies, les textes, les illustrations) et les logiciels (hors logiciels libres) intégrés à notre site sont protégées par le droit d'auteur. Ces contenus appartiennent à notre société et/ou aux éditeurs dont nous assurons la diffusion distribution. INTERFORUM est régulièrement investi des droits permettant l'utilisation de ces contenus.

Sous réserve des mécanismes ci-dessous, vous vous engagez à respecter les dispositions impératives afférentes à la propriété intellectuelle et notamment à ne pas reproduire, représenter, diffuser et/ou modifier tout ou partie des éléments reproduits ou consultables sur notre site. Le non-respect de ces dispositions est constitutif d'un acte de contrefaçon engageant la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur.

Les dispositions qui précèdent ne concerne pas l'œuvre accessible via :

- <https://pixabay.com/fr/en-milieu-de-travail-l-%C3%A9quipe-1245776/>

INTERFORUM met en œuvre ses meilleurs efforts pour veiller à une bonne utilisation de son site par les clients revendeurs.

### ◆ Mise à jour de la Charte

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Charte, à tout moment, en tout ou partie compte tenu des modifications et évolutions de nos usages et procédures internes. Ces dernières veilleront à être toujours en conformité avec les éventuelles modifications des dispositions législatives et réglementaires françaises et européennes.

Nous vous invitons à consulter régulièrement cette Charte, avant toute collecte de vos données, pour une meilleure connaissance et compréhension de l'utilisation de vos données à caractère personnel.

Nous vous remercions de votre attention.